



NEPTUNE
ENERGY

CASO DE ÉXITO

Carve-out complejo en tiempo récord

Neptune Energy afianza su entorno de TI y de proveedores y
migra a la nube de Azure junto a Syntax

 **SYNTAX**

 SAP
Silver
Partner

 Microsoft
Solutions Partner

Neptune Energy es una empresa alemana con sede en Hannover líder en la extracción de petróleo y gas. Con la ayuda de los aproximadamente 420 trabajadores y trabajadoras que conforman su plantilla, extrae estas materias primas de un total de 31 yacimientos en toda Alemania. La separación de las estructuras existentes del grupo que tuvo lugar a finales de 2023 trajo retos especiales en materia de TI para Neptune Energy en Alemania.

Hasta la fecha, el complejo y heterogéneo entorno de TI, con numerosas soluciones especiales del grupo, se encontraba hospedado en un inquilino de Azure y se ponía, de forma centralizada, a disposición de todas las filiales. En esa infraestructura también estaba integrada completamente la filial alemana, desde la arquitectura hasta los terminales utilizados, pasando por las diferentes aplicaciones. Únicamente las soluciones de SAP ECC 6.0 y HCM se ejecutaban en un entorno de nube privado en un centro de datos de Francia. En contraste con este hospedaje centralizado, cabe mencionar el

heterogéneo entorno de diferentes proveedores de servicios de TI distribuidos por todo el mundo, cuya involucración conjunta en el proyecto era necesaria debido a sus conocimientos sobre las configuraciones individuales. Y sobre todo ello reinaba una enorme presión por obtener resultados. “Como operador de sistemas críticos para la seguridad, por ejemplo para la extracción de gas, no podíamos permitirnos un tiempo de inactividad de TI no planificado. Debíamos garantizar una transición fluida sin paradas de producción”, afirma Frederic Sager, director financiero de Neptune Energy Deutschland.



Se busca socio competente con una cartera de servicios ampliamente diversificada

Neptune Energy buscaba, por tanto, un proveedor de servicios de TI adecuado y tenía una idea muy clara al respecto. “El máximo dominio de SAP y Azure para realizar un proceso técnicamente complejo como es un carve-out (separación de sistemas) y, a continuación, operar los

sistemas solo era uno de los requisitos exigidos”, explica Cindy Schindler, jefa de TI de Neptune Energy Deutschland. “Durante el desarrollo del proyecto también queríamos afianzar nuestra heterogénea estructura de proveedores”. Esperábamos que el socio buscado actuase en el futuro como punto único de contacto para todas las consultas de TI internas y externas y, en consecuencia, debía ofrecer una amplia cartera de servicios —desde la gestión de aplicaciones y proveedores hasta la operación de un centro de servicios de asistencia (Service Desk) para toda la empresa, pasando por servicios de seguridad y para el lugar de trabajo—.

Ya durante el proceso de licitación hubo un candidato que llamó la atención de Neptune Energy. El equipo de Syntax fue convincente desde el principio gracias a su comunicación honesta y demostró haberse dedicado intensamente a atender los requisitos concretos formulados. “Por parte de Syntax no hubo presentaciones estándar, sino una oferta personalizada totalmente a medida de nuestras necesidades”, rememora Frederic Sager. “Además, enseguida nos dimos cuenta de que en las negociaciones nos movimos claramente en pie de igualdad. Se nombraron específicamente los eventuales riesgos y trabajamos codo con codo en la búsqueda de posibles soluciones. Además, Syntax se esforzó en ofrecer transparencia en cuanto a los costes”. Esa combinación de competencia y franqueza convenció a Neptune Energy, y el contrato fue adjudicado a Syntax.



Lo que nos ha impresionado ha sido el compromiso de todos los miembros del equipo, incluida la Dirección. Syntax siempre ha prestado atención a nuestras necesidades y ha mostrado un interés honesto por nuestra empresa, por nuestros requisitos a largo plazo, por nuestros mercados y por nuestros retos.

Frederic Sager
Director financiero, Neptune Energy Deutschland

Migración a la nube de Azure mediante “lift and shift”

Una vez concluidas las negociaciones contractuales, tuvo lugar la puesta en marcha oficial. En común, los socios se decidieron por un modelo de migración conforme al principio de “lift and shift”. “Todos los sistemas SAP y no SAP, los servicios para el lugar de trabajo, así como todos los datos, las aplicaciones y las cargas de trabajo utilizados a nivel del conjunto de la empresa, debían migrarse sin cambios desde la instancia global utilizada hasta la fecha a un nuevo inquilino de Azure utilizado exclusivamente por Neptune Energy Deutschland”,

subraya Cindy Schindler. Tras una evaluación exhaustiva de la ejecución concreta, se llegó a la conclusión de que para alcanzar el objetivo propuesto era adecuada una migración en tres grandes pasos. Para ello, Syntax, recurriendo a los numerosos proveedores de servicios de TI que también estaban implicados, se ocupó de preparar el entorno objetivo en la nube de Azure, sentando así las bases para el lanzamiento en tres fases.

Lanzamiento de los servicios para el lugar de trabajo y aplicaciones mundiales

El primer paso de cara a la futura autonomía de Neptune Energy Deutschland se dio tan solo cuatro meses después del pistoletazo de salida. En el marco del “lanzamiento para el usuario” se llevó a cabo la migración de todos los servicios para el lugar de trabajo, los mensajes de correo electrónico y los datos subyacentes hospedados en el antiguo inquilino a la nueva instancia de Azure creada por Syntax. También las aplicaciones utilizadas exclusivamente por la filial alemana se ejecutaron inmediatamente en el nuevo entorno. Y todos los trabajadores y trabajadoras recibieron de Syntax terminales preconfigurados y nuevas direcciones de correo

electrónico. “Estos cambios apreciables en el entorno de trabajo nos permitieron sentir por primera vez de manera realmente palpable nuestra autonomía en términos de TI”, afirma Cindy Schindler. “Y ese primer carve-out realizado sin problemas nos motivó para afrontar los proyectos aún pendientes”. El siguiente paso se dio apenas un mes después: las aplicaciones ejecutadas hasta la fecha a nivel de todo el Grupo y “coulizadas” por la filial alemana, como por ejemplo la gestión de documentos, se separaron del entorno de nube mundial y se integraron en el nuevo inquilino de Azure.

Carve-out de SAP: con una buena preparación se tiene media migración ganada

El mayor reto lo planteó el tercer paso: el carve-out (separación) de los sistemas SAP de un entorno en la nube privado y su migración subsiguiente a la nube Azure Cloud, con un grado de estandarización considerablemente superior. En cuanto al modo de proceder, los socios ya se habían puesto de acuerdo: en primer lugar, realizaron una copia completa de los sistemas globales, incluidas todas las adaptaciones específicas y, a continuación, de esa copia se debían extraer todos los datos relevantes para la filial alemana y transferirlos al nuevo entorno. Con el fin de planificar esa migración de modo que pudiese llevarse a cabo de la forma más fluida posible, los expertos y expertas de Syntax crearon un sistema de prueba en Azure en el que durante varios meses y ciclos de ensayo se sometieron ya a prueba y evaluaron diferentes escenarios. “En este contexto fue especialmente importante la información de retorno de los diferentes departamentos técnicos que trabajan diariamente con SAP y tenían que revisar a fondo la funcionalidad del sistema en el nuevo entorno”, explica Frederic

Sager. “Así, por ejemplo, el departamento de contabilidad pudo tener la seguridad de que el siguiente cierre de mes también iba a funcionar en el sistema migrado”.

Después de que todos los departamentos hubieran dado luz verde, se pudo iniciar el lanzamiento como estaba previsto. El viernes por la tarde se clonaron todos los sistemas SAP con todos los datos actualizados del día para Alemania, y, a continuación, se apagaron; la copia se importó en el plazo de un día y medio al nuevo entorno. Esta exitosa migración supuso la desvinculación integral en términos de TI de Neptune Energy Deutschland del antiguo entorno. Cindy Schindler atribuye el hecho de que todo haya funcionado tan bien, entre otras cosas, a la constructiva colaboración con Syntax: “En un proyecto tan complejo, una buena comunicación es clave. Los problemas son algo que deben abordar ambas partes y discutir con una actitud abierta y orientada a la búsqueda de soluciones. Esta premisa se cumplió en todo momento”.

Todos los servicios en una sola fuente

Como socio de Service Integration and Management (SIAM), Syntax se encarga ahora de la gestión de las aplicaciones, opera el centro de servicios de asistencia sobre la base de la plataforma de emisión de tickets ServiceNow y administra los servicios para el lugar de trabajo, incluida la gestión de la infraestructura necesaria para ello y de los terminales. Además, el proveedor de servicios de TI también es responsable de los derechos de acceso y de Azure Active Directory, desde su centro de operaciones de seguridad ofrece amplios servicios de ciberseguridad y como punto único de contacto es la primera ventanilla a la que acudir para cualquier consulta relacionada con las tecnologías de la información tanto por parte de los clientes como de los proveedores.

Además, el exitoso proceso de carve-out de tres fases constituyó, al mismo tiempo, el punto de partida de una colaboración a largo plazo en futuros proyectos de TI. Y según Frederic Sager, eso no se debe solo a la acreditada competencia técnica de Syntax: "Hemos colaborado ya con numerosos proveedores y prestadores de servicios y realmente no es nada habitual encontrar el grado de compromiso y la actuación proactiva de los que hace gala Syntax".



El hecho de que hayamos podido concluir con éxito este complejo proceso de carve-out de tres fases en solamente 6 meses y 9 días tenemos que agradeceréelo a la excelente colaboración y la encomiable profesionalidad de Syntax. Pues aunque algunas veces durante la fase de preparación no todo salió según lo planeado, el equipo nos ofreció siempre una solución madurada y adecuada

Cindy Schindler

Jefa de TI, Neptune Energy Deutschland



SOBRE SYNTAX

Syntax ofrece soluciones tecnológicas completas y servicios profesionales, de asesoría y de gestión de aplicaciones que potencian las aplicaciones empresariales de misión crítica en la nube. Con 50 años de experiencia y más de 800 clientes en todo el mundo, Syntax tiene un profundo conocimiento en la implantación y gestión de despliegues ERP múltiples en entornos públicos, privados e híbridos seguros.

Syntax tiene acuerdos con SAP, Oracle, JD Edwards, AWS, Microsoft y otros grandes líderes tecnológicos globales para asegurar que las aplicaciones de los clientes sean fluidas, seguras y estén a la vanguardia de la innovación tecnológica empresarial.

Más información sobre Syntax en syntax.com/es-es/

The information contained herein is of a general nature and is not intended to address the circumstances of any particular entity. No one should act on this information without appropriate professional advice after a thorough examination of the particular situation.

Copyright ©2024 Syntax. All rights reserved.

